

NOTRE POLITIQUE D'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)

Versie 1.0
2025/03/04

Pourquoi avons-nous besoin d'une politique sur l'IA ?

L'éthique et la sécurité jouent un rôle central en matière d'utilisation de l'IA au sein de Colruyt Group. Il est important de respecter nos valeurs lorsque nous utilisons les applications IA, que ce soit pour innover ou pour gagner en efficacité. Grâce à une politique concrète qui responsabilise chacun et chacune, nous pouvons nous fier aux solutions apportées par l'IA.

L'intelligence artificielle évolue sans cesse et offre déjà de nombreuses possibilités. Nous encourageons donc nos collaborateurs et nos partenaires à l'utiliser. Les risques sont souvent faibles, mais tout de même présents. Notre politique est conforme au [règlement sur l'intelligence artificielle de l'Union européenne](#). Dans ce cadre légal, tous les collaborateurs qui utilisent l'IA chez Colruyt Group doivent suivre 4 principes.

Comment le groupe aborde-t-il l'IA ?

Tous les utilisateurs de l'IA chez Colruyt Group doivent tenir compte de notre politique. Nous associons les nouvelles technologies à notre savoir-faire, et nous continuons donc également à créer une valeur ajoutée durable avec l'IA. Pour y parvenir, nous suivons 4 principes.

1 Nous utilisons l'IA de manière responsable

- Je vérifie toujours moi-même le résultat des applications IA.
- Je garde la responsabilité finale du résultat, même en utilisant cet outil.
- Lorsque j'utilise l'IA, je l'indique clairement.

2 Nous respectons le droit à la confidentialité de tous les utilisateurs

- Je protège la confidentialité des collaborateurs, partenaires et clients.
- Je traite les données personnelles selon le RGPD et je respecte ainsi les mesures de sécurité et de transparence nécessaires.
- Je prends les mesures de sécurité et les précautions nécessaires pour éviter les accès non autorisés.

3 Nous travaillons selon nos valeurs durables

- Je poursuis notre mission de créer une valeur ajoutée durable, aussi avec l'IA.
- Je garde le contrôle de l'IA : je ne génère pas de contenu malveillant, trompeur ou discriminatoire.
- Je tiens compte de la forte empreinte écologique des outils IA.

4 Nous utilisons l'IA de manière contrôlée

- Je mise sur la sécurité : en cas de doute, je consulte les experts.
- Pour les applications IA à risque, je demande l'autorisation au comité Données, Confidentialité et Sécurité.
- Je me tiens au courant de manière active et je lis attentivement toutes les mises à jour liées à la politique IA.