

# ONS BELEID VOOR HET GEBRUIK VAN ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE (AI)

*Versie 1.0*  
*2025/03/04*

## 1. Ons beleid voor het gebruik van AI

### Waarom hebben we een beleid nodig?

Bij gebruik van AI binnen Colruyt Group staan ethiek en veiligheid centraal. We moeten met AI-toepassingen de waarden van ons bedrijf volgen. Ook wanneer ze bijdragen aan innovatieve projecten en onze efficiëntie. Met een duidelijk beleid waarbij iedereen zijn verantwoordelijkheid neemt, kunnen we vertrouwen op wat AI te bieden heeft.

AI blijft razendsnel evolueren en levert vandaag al heel wat op. Het gebruik ervan door onze medewerkers en partners moedigen we daarom toe. De risico's lijken vaak beperkt maar dat is niet altijd zo. Ons beleid voor AI is in lijn met de [AI-wet van de Europese Unie](#). In dit wettelijke kader werkt iedereen die AI gebruikt voor Colruyt Group aan de hand van 4 principes.

### Hoe gaat Colruyt Group om met AI?

Wie AI gebruikt voor Colruyt Group moet altijd rekening houden met ons beleid. We combineren de nieuwe technologie met ons bestaand vakmanschap, en blijven zo ook met AI duurzaam meerwaarde creëren. Dat doen we door te werken volgens deze 4 principes.

#### 1 We gaan verantwoordelijk om met AI

- We kijken de resultaten van AI-systemen altijd zelf na.
- We blijven eindverantwoordelijke van het resultaat, ook als we deze tool gebruiken.
- We geven het transparant aan wanneer we AI gebruiken.

#### 2 We respecteren de privacy van alle gebruikers

- We beschermen de privacy van medewerkers, partners en klanten.
- We verwerken persoonsgegevens volgens GDPR en zorgen bijgevolg voor de nodige beveiliging en transparantie.
- We nemen de nodige beveiligingsmaatregelen en voorzorgen om ongeoorloofde toegang te voorkomen.

#### 3 We werken volgens onze duurzame waarden

- We blijven ook met AI onze missie uitvoeren: duurzaam meerwaarde creëren.
- We waken over AI: we mogen geen schadelijke, misleidende of discriminerende inhoud genereren.
- We houden rekening met de grote ecologische voetafdruk van AI-tools.

#### 4 We gebruiken AI gecontroleerd

- We zetten in op veiligheid: bij twijfel raadplegen we onze experts.
- We zorgen voor voldoende toezicht op gebruik van AI-toepassingen. We vragen bij AI-toepassingen met een mogelijk risico goedkeuring aan het Data, Privacy en Security Board, ons intern controleorgaan.
- We houden actief onze kennis over het beleid bij en lezen alle updates grondig.