

Service Center Kwaliteit informatie voor nieuwe leveranciers over productfiche en barcode

INFORMATIE NIEUWE LEVERANCIER

SCQ

Het SCQ staat voor Service Center Quality/Kwaliteit en is onder andere verantwoordelijk voor het opvragen, beheren en actualiseren van productinformatie. Aan de hand van de productgegevens die u oplaadt als leverancier, worden interne artikelnummers aangemaakt voor Colruyt Group.

Daarnaast zal het ook onze interne afdelingen aansturen, zoals o.a. logistiek, packaging, ...

De informatie die u ingeeft moet ook volledig en correct zijn mits de documentatie wordt weergegeven op onze webshops en gebruikt wordt tijdens audits.

Hoe gaan we van start?



OPGELET! Indien bijkomende wettelijk gedefinieerde acties ondernomen dienen te worden voor het te introduceren artikel, denk aan de registratie van medische hulpmiddelen, dient u als leverancier de aankoper op de hoogte te brengen van de aard van het artikel.

Wij verwachten van de leverancier om ons zo spoedig mogelijk correcte en volledige info door te geven door middel van een productfiche, zodat wij de doorlooptijd van het creëren van het artikel kunnen beperken en het artikel zo snel mogelijk in verkoop kan gaan.

Waar kan de productfiche ingevuld worden?

	My Product Manager	Global Data Synchronisation Network (GDSN)
Producten	• Colruyt merken • Nationale-merk artikelen welke nog een verdere bewerking ondergaan bij CG (bv. versnijden of afbakken van artikel) • AGF-artikelen, waaronder ook bijvoorbeeld noten, gedroogd fruit, ...	Nationale merken
Inschrijven bij	GS1 certified datapool " My Product Manager "	GS1 certified datapool → Belgische bedrijven → andere landen ○ Maak een gratis account aan in My Product Manager Share indien u niet via deze datapool publiceert.

Creëren & publiceren	Publiceer je data NIET publiek, maar naar onderstaande targets ➔ My Product Manager targets = publiceer elk niveau van je hiërarchie naar GLN 5400142000008 & ➔ GDSN targets = publiceer het hoogste niveau van je hiërarchie (bv. pallet) naar 5400141000009	Publiceer je data naar ➔ Colruyt = naar GLN 5400141000009 & ➔ My Product Manager (enkel als je via een andere datapool publiceert) = naar GLN 5410000876546 ➔ OF naar de BE doelmarkt (publiek).
Support	Fmcg-foodservice@gs1belu.org	Fmcg-foodservice@gs1belu.org of de support dienst van je gekozen GS1 certified datapool → Contact us GS1
Opleiding	• Video - Introductie Productinfo Colruyt Group • Handleidingen • Gratis video training - Maak je eerste fmcg productfiche aan	• Video - Introductie Productinfo Colruyt Group • Handleidingen • Wie GS1 Belu lid is of rechtstreeks in My Product Manager Share werkt, krijgt ook toegang tot de Gratis video training - Maak je eerste fmcg productfiche aan.

Bij het invullen van de productfiche verwachten wij:

- **Een volledige producthiërarchie**
Een volledige hiërarchie bestaat uit de consumenteneenheid en alle gekoppelde verpakkingen (innerpack, omdoos, display, pallet) die hieraan gelinkt zijn.
- **Een volledige productfiche**
De richtlijnen van wat een volledige productfiche is, staat genoteerd in het [datamodel](#) dat in samenspraak met de andere Belux afnemers werd opgesteld. Op deze manier kan u op een gestandaardiseerde manier uw productfiches aanmaken voor ons en andere retailers.
Samengevat komt het op volgende informatie neer
 - **Wettelijke informatie:** [FIC informatie](#) (= informatie op etiket), GPSR, CLP-wetgeving, ...
 - **Logistieke informatie**
 - **Informatie voor de berekening van de Green-score** (zie [GS1 Green-score handleiding](#))
 - **Productafbeelding** voor alle consumenteneenheden dat voldoet aan de [richtlijnen](#).
 - **Bio certificaat** (indien van toepassing)
 - **SDS fiche in de 3 landstalen** (indien gevarensymbolen aanwezig op product)

Indien u via My Product Manager werkt, zullen de meeste afspraken ook ingebouwd zijn in de interface via validatieregels om u hierbij te helpen. Werkt u via een andere GS1 gecertificeerde datapool? Dan moet u zich ook inschrijven op My Product Manager Share en de informatie daar naartoe sturen zodat u via GDSN feedback en het ingebouwde kwaliteitsrapport kan nagaan of de productfiche voldoet.
- **Een correcte productfiche**
Niet alleen moeten alle nodige velden worden ingevuld, de inhoud moet ook correct zijn. Hiervoor is het belangrijk om deel te nemen aan het auditprogramma van GS1 België en Luxemburg. Ook bieden verschillende [DMS](#) diensten aan om de productgegevens voor u in te vullen. Hiermee kan u ook een goede kwaliteit garanderen en dient u niet deel te nemen aan het audit programma.

- **Een tijdige publicatie**

Het aansluiten op een GS1 certified datapool en het aanmaken van een eerste productfiche is niet iets dat op 1 dag in orde is. Hou hier dus ook rekening mee en start tijdig!

Indien na onze controle blijkt dat de productfiche niet correct of onvolledig is en dus afgekeurd wordt, brengen we de leverancier hiervan op de hoogte (via mail of telefonisch) en verwachten we dat de leverancier deze zo spoedig mogelijk aanpast.

Bij aanhoudende problemen, zijnde het niet aanleveren van correcte en volledige productfiches binnen de 7 werkdagen vanaf het ontvangen van de vraag van onze aankoopdienst, behouden we ons het recht een administratieve onkostenvergoeding van € 150 door te rekenen naar aanleiding van de extra administratieve formaliteiten welke dit met zich meebrengt.

Bij levering verwachten wij:

Een goed leesbare, unieke en ondubbelzinnige barcode conform de laatste specificaties van GS1 op elk verpakkingsniveau (consumenteneenheid, inner-pack, omdoos, display, pallet). Tips hierover, onderaan [deze pagina](#).

Goederen zonder barcode of met een onleesbare of ongekende (niet doorgegeven via productfiche) barcode worden steeds geweigerd. Deze worden dan ook naar GS1 België en Luxemburg verstuurd voor verificatie. U zal dan van hen een rapport krijgen met meer info.

We behouden ons het recht de extra kosten die dit met zich meebrengt te factureren. Voor alle vragen over dit onderwerp kan u contact opnemen met ons via een van onze Supply Chain coördinatoren of via barcode@colruyt.be.