

colruyt  laagste prijzen



Facturatiemodaliteiten

FACTURATIEMODALITEITEN

Mevrouw, Mijnheer,

Opdat onze betaling u tijdig zou bereiken, vragen we u vriendelijk om enkele spelregels in acht te nemen.

1. Zorg ervoor dat **uw factuur** de gegevens bevat zoals vermeld in de **Europese richtlijnen 2006/112/EG van 28 november 2006**:
 - Uw adres, naam, ondernemingsnummer, bankrekeningnummer, eventueel registratienummer als aannemer. (Opgelet: POSTBUS is geen geldig adres)
 - Onze naam, adres en ondernemingsnummer
 - Duidelijke en volledige omschrijving van de handeling
 - Factuurdatum + factuurnummer
 - Vermelding van hoeveelheid, eenheidsprijs en van datum levering
 - Toegepast BTW-tarief + in geval van meerdere BTW-tarieven op 1 factuur een duidelijke afzonderlijke vermelding ervan
 - Vermelding van maatstaf van heffing voor elk BTW-tarief
 - Totaal van het BTW-bedrag
 - Ingeval een facturatie door een fiscaal vertegenwoordiger (art. 204), het ondernemingsnummer van deze alsook zijn volledige naam en adres
 - Bij vrijstelling BTW, verplichte verwijzing naar artikel uit BTW-wetboek
 - Alle andere vermeldingen die zijn voorgeschreven door het wetboek van de BTW of de uitvoeringsmodaliteiten ervan
 - Voor goederen leveringen vanuit het buitenland ook steeds gewicht en intrastatcode (goederencode) vermelden
2. Geef op uw document steeds onze **bestelreferentie (PO nummer)** weer. Indien u geen referentie hebt ontvangen dan kan u deze bekomen via de Centraal Stockbeheerder of de Aankoper. De contactgegevens van de verantwoordelijke stockbeheerder zijn raadpleegbaar op de leveranciersportal.
3. Indien van toepassing vermeld het GTIN-nummer
4. Versturen van facturen en creditnota's: deze dienen verstuurd te worden aan de correcte juridische entiteit van Colruyt Group die de bestelling heeft geplaatst.

Afhankelijk van het land waarin uw onderneming gevestigd is, aanvaarden wij gestructureerde e-facturen of PDF-documenten, onder de volgende voorwaarden:

- **Voor Belgische ondernemingen: gestructureerde e-facturen zijn verplicht. Wij aanvaarden e-facturen via het Peppol-netwerk.**
 - Vanaf 1 januari 2026 is het wettelijk verplicht om B2B-facturen **tussen BTW geregistreerde ondernemingen in België elektronisch uit te wisselen** volgens de Europese norm EN 16931

- **Voor niet-Belgische ondernemingen: wij aanvaarden elektronische facturen in PDF-formaat** (u bent alsnog vrij om deze ook als e-factuur te verzenden).

Pdf's worden verstuurd naar invoices@colruytgroup.com en dienen aan volgende voorwaarden te voldoen:

- De factuur of creditnota is in PDF-formaat met een minimale resolutie van 300 dpi
- De PDF bevat slechts één factuur of creditnota
- De PDF mag niet beveiligd zijn en de volgende permissies moeten toegestaan zijn: content copying, content copying for accessibility, page extraction en document assembly
- De e-mail zelf bevat geen boodschap, aangezien deze automatisch verwerkt wordt
- Eventuele commentaar of bijlagen bij de factuur/creditnota moeten in de PDF zelf opgenomen worden
- De e-mail mag geen andere bijlagen bevatten dan de PDF-factuur of creditnota
- De totale grootte van de bijlage mag maximaal 10 MB bedragen

Belangrijk: Stuur ons voor elke factuur of creditnota slechts één exemplaar, hetzij digitaal (PDF of e-factuur), hetzij per post als digitale verzending niet mogelijk is.

5. Als u de facturen niet digitaal kan versturen, kan u de factuur per post sturen naar de onderneming die de bestelling geplaatst heeft:

Colruyt Food Retail NV

T.a.v. Leveranciersboekhouding
Edingensesteenweg 196
1500 Halle
BTW-BE 0716.663.615

Buurtwinkels OKay NV

T.a.v. Leveranciersboekhouding
Victor Demesmaekerstraat 167
1500 Halle
BTW-BE 0464.994.145

Bio-Planet NV

T.a.v. Leveranciersboekhouding
Victor Demesmaekerstraat 167
1500 Halle
BTW – BE 0472.405.143

6. Vermeld uw leveranciersnummer (8 cijfers) op alle facturen en creditnota's. Ook in andere communicaties met onze dienst lezen we graag uw leveranciersnummer.
7. Indien betaling met korting contant, dan dient deze correct berekend te worden op uw factuur.
8. **Belangrijk:** Indien u **vragen heeft omtrent betalingen** kan u zich wenden tot ons team betalingen op volgend e-mailadres: accountspayable@colruyt.be.
9. Indien u **graag een betalingsdetail krijgt of u krijgt reeds een betalingsdetail maar wilt dit op een ander e-mailadres laten toekomen dan voorheen**, dan kan u dit aanvragen via accountspayable@colruyt.be.

Om **sneller** op uw vraag te kunnen antwoorden, gelieve bij alle **contacten steeds uw leveranciersnaam, leveranciersnummer, bestelreferenties en/of BTW-nummer mee te vermelden.**

Neemt u deze puntjes ter harte, dan mag u van onze kant rekenen op een tijdige betaling.

Bedankt voor uw medewerking.

Met de meeste hoogachting,

Finance team