

Kwaliteitsvereisten eigen merken Non-food en Near-food

KWALITEIT

EIGEN MERK NONFOOD NEARFOOD

Colruyt Group werkt met firmastandpunten omtrent de product- en de proceseigenschappen. Van deze standpunten wordt niet afgeweken. Via deze weg vindt u een overzicht met de belangrijkste afspraken. Voor een verdere toelichting kan u terecht bij de aankoper of kwaliteitsverantwoordelijke.

Processtandpunten

Vanaf drie klachten over hetzelfde lot van eenzelfde product zal Colruyt Group overgaan tot een uithandename van het betrokken lot. De resterende stock van dit lot zal standaard in afval verwerkt worden (zowel in de verkooppunten als distributiecentra) of op specifieke vraag van de leverancier retour gestuurd worden. Indien een product in 1 enseigne uit de handel wordt gehaald, zal dit automatisch ook gebeuren in de andere enseignes. Hiervoor behouden wij ons het recht om een proportionele vergoeding te vragen, in de mate dat de uithandename het gevolg is van herhaalde klachten over dat product. Het product zal niet worden teruggeroepen tot op het niveau van de klant.

Indien er een productterugroeping plaatsvindt van een bepaald product, gaat Colruyt Group hier als volgt mee om:

- De productterugroeping op het niveau van de consument zal plaatsvinden op artikelniveau, teneinde de effectieve terugroeping van de producten waarop het probleem zich stelt te kunnen garanderen.
- De vernietiging van de overige stock vindt eveneens plaats op artikelniveau. De volledige resterende stock van het artikel zal standaard in afval verwerkt worden (zowel in de verkooppunten als distributiecentra) of op specifieke vraag van de leverancier retour gestuurd worden. Dit is dus met inbegrip van loten of houdbaarheidsdata die mogelijk niet betrokken zijn bij de productterugroeping.
- Hiervoor behouden wij ons tevens het recht om een proportionele vergoeding te vragen, in de mate dat de terugroeping het gevolg is van een voedselveiligheidsincident.

Productstandpunten

Algemene standpunten (near- & non-food)

Elk product moet voldoen aan de nationale en Europese wetgeving.

Aangeboden offertestalen dienen steeds vergezeld te worden van een technische fiche.

Bij alle directe importartikelen of eigen merkartikelen, waarvan de productie in 'Risk Countries' gebeurt, dienen de werkomstandigheden gerespecteerd te worden, in overeenstemming met de amfori BSCI Code of Conduct.

Wij aanvaarden geen Private Label producten uit bezette gebieden van Israël.

Boni Eco producten moeten het EU Ecolabel dragen.

Voor near-food producten zijn een van de volgende certificaties vereist:

- IFS Broker / BRC Logistics
- BRC CP (Consumer Products) of IFS HPC (Household and Personal Care)
- Medische hulpmiddelen: ISO13485:2012.
- Cosmetica: ISO22716:2007.

Standpunten over additieven & componenten

Het gebruik van microplastics (microbeads) is niet toegestaan in eigen-merkproducten.

Parabenen, triclosan en triclocarban zijn niet toegestaan in eigen merkproducten.

Fenoxyethanol, ftalaten, methylisothiazolinone en methylchloroisothiazolinone zijn niet toegestaan in eigen-merkproducten specifiek gericht op baby's en kinderen.

Standpunten over verpakkingen

Voor de vervaardiging van de verpakkingen en of contactmaterialen mogen er geen bisfenolen gebruikt worden.

Voor alle artikelen van eigen merken (en andere artikelen met onze naam erop) hebben we de interne doelstelling van 100 % herbruikbare, recycleerbare verpakkingen tegen eind 2025

Houten verpakkingen/verpakkingsonderdelen voor eenmalig gebruik zijn verboden als primaire verpakking voor artikelen van eigen merken.

De primaire verpakkingen/verpakkingsonderdelen op basis van vezels zijn gemaakt van gerecycleerde vezels en/of virgin gecertificeerde vezels (FSC, PEFC)

Verpakkingen gedefinieerd als "hinderlijke verpakkingen", zijn verboden voor artikelen van eigen merken. Het betreft:

- a. plastic blikje met metalen onder- of bovenkant
- b. plastic verpakking met sleeve uit ander materiaal: verpakkingen die voor minstens 70% worden bedekt door een sleeve (of 50% voor flessen <50cl), voor zover die uit een ander materiaal bestaat dan de fles en niet voorzien is van perforatie
- c. gelamineerde plastic verpakkingen met aluminiumfolie en gelamineerde papieren verpakkingen met aluminium binnenkant
- d. gelamineerde papier/kartonnen verpakkingen (bijvoorbeeld van chips en melkpoeders) voor zover ze minder dan 85% papiervezel bevatten
- e. Biologisch afbreekbare of composteerbare plastic verpakkingen
- f. Zwarte plastic met carbon black
- g. Zwarte glazen flessen in de massa gekleurd
- h. Papier/karton verpakking met plastic coating aan beide zijden

Standpunten over specifieke componenten

Hout en papier

Papieren en houten producten, moeten geproduceerd worden uit virgin hardhout of gerecycleerd hout uit verantwoord bosbeheer, hetzij PEFC of FSC.

Zowel het product als de eindleverancier moeten gecertificeerd zijn (volledige Chain Of Custody moet gegarandeerd zijn).

Wij aanvaarden ook rubberwood als een duurzaam alternatief, maar ook dit moet ofwel FSC of PEFC gecertificeerd zijn, ofwel moet de producent een geschreven bevestiging aanleveren van de nationale instantie verantwoordelijk voor bosbeheer.

Wij aanvaarden ook driftwood en afvalhout (tweigen) als duurzaam materiaal.

Houtskool

Voor houtskoolproducten geldt dat de volledige supply chain gekend moet zijn, met TFT-risicoanalyse en mapping. Sociale audits moeten uitgevoerd kunnen worden tot op het niveau van de farms. Er dient een TFT-audit te gebeuren. De houtskool mag niet afkomstig zijn uit Nigeria. Voor producten onder het merk "Boni" geldt eveneens dat een FSC-certificering nodig is.

Textiel

Bioreferenties moeten GOTS-gecertificeerd te zijn.

Standpunt over dierenwelzijn

Voor onze producten private label en directe import vragen wij te voldoen aan onze principes rond dierenwelzijn. Dieren mogen niet speciaal gedood worden voor de productie van eigen merkproducten. Er mag geen bont, angorawol, Astrakan/ karakhul gebruikt worden; Mulesing is niet toegestaan. De grondstoffen zijn niet afkomstig van bedreigde diersoorten en enkel bijproducten van de vleesindustrie mogen worden gebruikt (geen dieren doden).

Voor producten die veer en dons bevatten geldt dat deze artikelen het Responsible Down Standard Certificaat moeten dragen.